【uniConnect】 uniConnect4操作手順書 iOS版 ver4.0.8以降用

エス・アンド・アイ株式会社



改訂記録

🗆 更新履歴

版	区分	内容	更新者	更新日
Ver1.0	初版	uniConnect4 for uniConnectリリース	エス・アンド・アイ株式会社	2021/04/07
Ver1.1	追加	端末ロック時のピックアップ着信動作追加 -着信(ピックアップ着信モード/画面ロック時)※iOS15未満 -着信(ピックアップ着信モード/画面ロック時)※iOS15以上	エス・アンド・アイ株式会社	2021/10/15
Ver1.2	追加	・通知方式(着信動作・ピックアップ着信ONの場合)追加	エス・アンド・アイ株式会社	2021/12/10
Ver1.3	修正	・着信(ピックアップ着信モード/画面ロック解除時)※iOS15.2未満 ・着信(ピックアップ着信モード/画面ロック時)※iOS15.0未満 ・着信(ピックアップ着信モード/画面ロック時)※iOS15.0以上~iOS15.2未満 ・スマートフォン一斉着信機能:着信仕様変更に伴う、着信応答手順の全体的な修正。	エス・アンド・アイ株式会社	2022/03/18
	追加	・iOSバージョンごとのピックアップ着信への応答操作手順参照ページ一覧 ※5-3の直前に挿入 ・着信(ピックアップ着信モード/画面ロック解除時)※iOS15.2以上 ・着信(ピックアップ着信モード/画面ロック時)※iOS15.2以上 ・シェイク動作によるピックアップ着信応答拒否機能		
Ver1.4	修正	・着信/着信(パスコードロック状態の応答)に以下の注意書きを追加 「※番号検索中は応答をタップしないでください」 ・一般的な注意事項に以下の注意書きを追加 「・着信時に検索中が表示されている間は応答ボタンをタップしないようお願い致します。」	エス・アンド・アイ株式会社	2022/11/08
	追加	・事前認証 追加	エス・アンド・アイ株式会社	2023/04/10
Ver1.5	修正	 ・ピックアップ着信設定「着信音」の変更手順 ・留守番電話機能設定に以下の注意書きを追加 「※サーバの設定によっては留守番電話を設定することができません」 ・各ページの大項番以外を削除 ・各ページの図すべてに枠線処理 ・発信(ダイレクト発信)の追加 ・個人ガイダンス作成の追加 ・着信時拒否操作時の動作設定から着信時拒否操作時の動作機能追加・変更 ・着信/着信(パスコードロック状態の応答)の以下注意書きを削除 「※番号検索中は応答をタップしないでください」※Callkit応答不可に仕様変更のため ・一般的な注意事項に以下注意書きを削除 「・着信時に検索中が表示されている間は応答ボタンをタップしないようお願い致します。」 ・着信/着信(パスコードロック状態の応答)に以下の注意書きを追加 「一瞬だけ「番号検索中」と表示された後、着信コールが鳴動開始します。」 ・項目「16.個人ガイダンス」を削除 		





□ 更新履歴							
版	区分	内容	更新者	更新日			
Ver1.6	追加	・項番24に付録を追加 ・項番24にAssistiveTouch/背面タップ/デバックモードの設定手順の追加	エス・アンド・アイ 株式会社	2023/05/15			
	修正	 ・1.ダウンロードの以下文言を修正 [Apple ID] ・6.着信/着信(パスコードロック状態の応答)に注意書きを追加 ・6.ピックアップ着信の以下文言を追加・修正 ※代表着信の拒否時には話中設定動作設定は反映されません。 ※パスコード入力画面で、「キャンセル」または「数字キー以外の画面余白」をタップすると、 着信に応答できなくなります。 ※指紋認証等、他のロック解除方法でも同様です。 ・25.スマートフォンー斉着信機能に以下文言を追加 「※ピックアップ着信のの場合、シェイク動作を行うことで着信を拒否することが可能です。 「6.シェイク動作によるピックアップ着信応答拒否機能」を参照ください。」 					
Ver1.7	追加	・履歴発信 履歴発信・連絡先発信・お気に入り発信・TOP10からのCB発信のシートを追加 ・6.着信(ピックアップ着信)に「ピックアップ着信が有効時のみ使用できる機能」を追加 ・11.履歴に「履歴からのお気に入り追加、電話番号コピー」のシートを追加 ・13.連絡先に連絡先のグループの表示・選択(ローカルモード/サーバモード/マルチモード共通)を2つに まとめたものをシートとして追加 ・21. スマートフォン一斉着信機能にシェイク動作による着信応答機能の追加					
	修正	 ・旧アイコンから新アイコンに差し替え ・4.発信 履歴発信の②の説明の修正 ・6.着信 P41の着信で注意書きを下記内容に修正 ※番号検索中に「応答」をタップした場合、タイミングによっては応答拒否となります。 また「拒否」をタップしても着信を拒否することができません。 ・6.着信(ピックアップ着信)のシェイク動作に下記注意書きを追加 ・14.ピックアップから14.ピックアップ・パークに修正、ピックアップ・パークにパーク保留・パーク保留解除③を追加 ・16.各種設定 -その他設定-ログ表示の各アイコンの画像差し替え ・149ページの「AssistiveTouch/背面タップ/ウィジェットの共通設定」から「ピックアップ着信で利用するシステム電話番号の確認」に変更 	エス・アンド・アイ 株式会社	2023/07/14			
Ver1.8	追加	 ・5.着信 「一時的な画面表示について」のシートを追加 ・7.転送 「転送(自動保留設定"有効"、自動遷移先画面を設定している場合)」のシートを追加 ・14.各種設定「音声アナウンスのメッセージについて」 ・15.各種設定-その他設定- 「発着信設定」にシェイク機能の無効化のシートを追加 	エス・アンド・アイ 株式会社	2024/02/07			
	修正	・15.各種設定-その他設定- 「自動保留設定」に自動遷移先画面設定を追加					



□ 更新履歴

版	区分	内容	更新者	更新日
Ver1.9	修正	・20.スマートフォン一斉着信機能「呼び出し方式(着信動作)」着信通知設定無効スライドの画像変更。赤枠内文 言を「代表←発信者番号」に変更。 ・20.スマートフォン一斉着信機能「通知方式(着信動作・ピックアップ着信無効の場合)」と「ピックアップ着信 有効の場合」スライドの設定項目内「無効」の文字色を赤から黒に修正。	エス・アンド・アイ 株式会社	2024/05/20
Ver2.0	修正	 ・10.履歴「履歴(すべて)…すべての履歴の確認」の文言表にラベル名についての説明を追加。 ・15.各種設定-その他設定-「ログ表示」の各アイコンについてに以下文言を追加 ※メールで送信するにはメールアプリの設定が必要になります。 ・20.スマートフォン一斉着信機能の各履歴画像スライドに以下文言を追加。 ※ラベル名に関しては10.履歴「履歴(すべて)…すべての履歴」を参照ください。 ・20.スマートフォン一斉着信機能の各履歴画像3行目についてを追加。 	エス・アンド・アイ 株式会社	2023/07/05
Ver2.1	修正	・はじめにのスライドに記載している対象OSの変更	エス・アンド・アイ 株式会社	2024/10/23



INDEX

はじめに

- 1. ダウンロード
- 2. 初期設定
- 3. ホーム画面
- 4. 発信
- 5. 着信
- 6. 保留
- 7. 転送
- 8. 通話終了
- 9. お気に入り

10. 履歴

- 11. キーパット
- 12. 連絡先
- 13. ピックアップ・パーク

14. 各種設定

- 15. 各種設定-その他設定-
- 16. 着信時拒否操作時の動作機能追加
- 17. 迷惑電話ストップ機能
- 18. コマンドヘルプ機能
- 19. 英語化
- 20. スマートフォン一斉着信機能
- 21. システムリセット
- 22. ご利用上の注意点
- 23. 付録

はじめに

□ 前提条件

◆本マニュアルについて

▶ 本マニュアルはアプリバージョン4.0.8以降が対象となります。

◆ 準備するもの

▶ スマートフォン

- ・対象OS:バージョン4.0.8 iOS:17.x, 18.0
- ・対象OS: バージョン4.0.9 iOS:18.0, 18.1

► Apple ID

・Apple IDの取得については、Appleのホームページをご覧下さい

▶ サーバアドレス

・管理者へご確認ください。

▶ パスワード

・管理者へご確認ください。

▶ 端末の電話番号

・iPhoneの電話番号







□ iPhone端末上からの操作をお願いします。





初期設定



事前作業(uniConnect3+またはuniConnect3を利用していた場合)

※ 本項の事前作業は、現在uniConnect3+またはuniConnect3を利用中の方のみが対象です。
 ※ ご利用中のuniConnect3+またはuniConnect3のアプリ内にて、下記操作を実施してください。

①「各種設定」をタップします。 2「その他設定」をタップします。 3 「リセット処理」をタップすると実施 されます。



□ 初回起動メッセージ

- ① uniConnectアイコンをタップ して、アプリを起動します。
- ② 起動後、位置情報の利用、通知機能の許可をメッセージが表示されるので、 「許可」及び「OK」をタップします。



③ 初期設定に関するメッセージが表示されるので、「OK」をタップします。





□ データ引継ぎ(現在uniConnect3+を利用している場合)

uniConnect3+

※現在uniConnect3+をご利用中の方のみが対象です。uniConnect3をご利用の方はデータ引継ぎを実施できません。

◆データ引継ぎ



uniConnect4

sandi

uniConnect4

□ データ引継ぎ(現在uniConnect3+を利用している場合)

⑤uniConnect3+を アンインストールします。



⑥端末操作にてuniConnect4 のアプリタスクを削除します。



⑦uniConnect4を起動し、
 左上のアイコンが繋がっていることを確認します。





sandi

□ 設定インポート(現在uniConnect3+を利用していない場合)

◆ アカウント情報入力

- ホーム画面の「各種設定」
 「その他設定」をタップ
 をタップします。
 します。
- ③ 「設定インポート」を タップします。
- ④ 利用するアカウントの「サーバ アドレス」、「パスワード」、
 「ユーザID」又は「携帯電話 番号」を入力し、「実施」を タップします。



画面の「完了」をタップしてキー ボードを終了してから、「実施」 をタップしてください。

インポート方式に関しましては、 「個人所有(CB方式)」又は「会社所有(CF方式)」を参照ください。

- ▶ 個人所有の場合(BYOD端末が対象。発信操作が折返し(CB方式)動作となります。)
- ① 「個人所有」をタップします。

② 画面に表示される「暗証番号」をメモし、
 ③ uniConnectサーバより自動の着信に
 「実施」をタップします。
 ③ 対して、「応答」をタップします。



▶会社所有の場合(会社貸与端末が対象。発信操作は通常の(CF方式)動作となります。)

① 「会社所有」をタップします。



③ 通話しプッシュ音が流れ、数秒後に自動で終話します。*手動で切断しないでください

03 5623 7182,9840

....

(()

1

2

 「実施」をタップし、 uniConnectサーバに発信します。



④ 設定完了のメッセージの「OK」をタップすれば設定インポートの実施完了です。





▶着信方法の設定(かけ放題プラン加入の会社貸与端末が対象。)

- ※「ピックアップ着信」の動作については「5.着信(ピックアップ着信)」を参照してください
- ① 「各種設定」をタップします。 ②「その他設定」をタップします。 ③ 「発着信設定」をタップします。



□ 設定インポート後の確認

◆ 各番号の確認

ホーム画面を右にスライドさせ、 ダイヤルイン番号、内線番号が

◆ 電話帳の確認

ホーム画面の「連絡先」から「 💯 」を タップし、「uniConnect」グループに 表示されていることを確認してください 5つのシステム番号が登録されていること を確認してください

◆ 接続状態の確認

接続状態を示すアイコンが 接続状態 [● | になっている ことを確認してください





ホーム画面



3. ホーム画面





3. ホーム画面











4. 発信

□ 発信(CF発信方式の場合)

※「CF発信方式」については「15.各種設定 - その他設定- 」を参照してください

◆ 電話番号をダイヤルして発信する

① キーパッドをタップします。 ② 相手先電話番号を入力し、 ③ 発信のダイアログが表示されます。



4. 発信

□ 発信(CB発信方式の場合)

「CB発信方式」については「15.各種設定 -その他設定- | を参照してください ×

◆ 電話番号をダイヤルして発信する

① キーパッドをタップします。 ② 相手先電話番号を入力し、

③携帯電話に着信しますので、





4. 発信

□ 発信(CB発信方式の場合) 発信時の警告表示有無機能

※「CB発信方式」については「15.各種設定 - その他設定-」を参照してください 「CB発信時の警告表示」設定を有効にした場合のみ表示

◆ 電話番号をダイヤルして発信する



4. 発信

□ 履歴発信(CF発信方式の場合)

▶ 通話履歴から発信する







4. 発信

□ 履歴発信(CB発信方式の場合)

◆ 通話履歴から発信する



4. 発信

□ 電話帳発信(CF発信方式の場合)

◆ 電話帳から発信する

① 「連絡先」をタップします。

uniConnect 🖂 . ø ଜ 情報 . 連絡先 🗹 + 👥 編集 Q 山田太郎 やまだ たろう 個人アドレス帳 $\overset{\frown}{\boxtimes}$ (_____ た 1 テスト端末 個人 ₫€ 0366821997 * 1 山田太郎 お気に入り 履歴 personal 000 Ω S 000 shared 000 1 test キーパッド 連絡先 tesvoip ios10 (j) E ピックアップ 各種設定 「発信」をタップします。 ⑥標準の電話画面に遷移します。 「発信」をタップします。 (5) 4 ø 情報 編集 4 5 情報 编集 山田 太郎 山田太郎 山田太郎 やまだ たろう 個人アドレス帳 やまだ たろう 個人アドレス帳 0366821997 ■€ 0366821997 X **(**)) 山田 太郎 (自宅)に発信しますか? キャンセル 発信 + ? FaceTime & 発信 03 6683 5002 -キャンセル

② 発信先の相手の名前をタップします。
 ③ 電話番号をタップします。



(4)

4. 発信

電話帳発信(CB発信方式の場合)

- ◆ 電話帳から発信する
- ① 「連絡先」をタップします。

② 発信先の相手の名前をタップします。 ③ 電話番号をタップします。



4. 発信

□ お気に入りからの発信

※登録については「9.お気に入り」を参照してください

◆ お気に入りから発信する

① 「お気に入り」をタップします。 ② 発信先の相手をタップします。 ③ 「発信」をタップします。









□ お気に入りからの発信(CB発信方式の場合)

※「お気に入り」への登録については(9.お気に入り『お気に入りに追加』)を参照ください。 ◆ お気に入りから発信する

 「お気に入り」を タップします。

② 発信先の相手をタップします。

③ 発信確認のダイアログで
 「発信」をタップします。

④ 携帯電話に着信します
 ので「応答」をタップします。





sandi



□ お気に入りからの発信(CB発信方式の場合)

※「お気に入り」への登録については(9.お気に入り「お気に入りに追加」)を参照ください。 ◆ お気に入りから発信する

① 「お気に入り」を タップします。

② 発信先の相手をタップします。

③ 発信確認のダイアログで
 「発信」をタップします。

④携帯電話に着信しますので「応答」をタップします。





sandi

4. 発信

sandi

□ TOP10からの発信(CF発信方式の場合)

※TOP10の並び順は、履歴に残っている発着信数の多い順に表示されます。

◆ TOP10から発信する

① 「ホーム画面」を左にスライドします。 ② 発信先の相手をタップします。





⑤ 標準の電話画面に遷移します。

③「発信」をタップします。





④ 発信中のダイアログが表示されます。









5. 着信



 「番号検索中」と表示された後、 着信コールが鳴動開始します。 電話番号または連絡先に
 登録されている名前が表示されたら、
 「応答」をタップします。

③ 標準の電話画面に遷移します。




□ 着信(パスコードロック状態の応答)

- ① 「番号検索中」と表示された後、 着信コールが鳴動開始します。
- 電話番号または連絡先に
 登録されている名前が表示されたら、
 「スライドで応答」を右スワイプします。

③標準の電話画面に遷移します。



スライドしても応答できません。 番号検索中にスライドで応答した場合、タイミング によっては応答拒否となる場合があります。



□ iOSバージョンごとのピックアップ着信への応答操作手順 参照ページー覧

※ ピックアップ着信モードではOSバージョンによって着信応答動作が変わるため、ご利用のデバイスのOSバージョンを ご確認の上、下記表に従って該当のページを参照ください。

OSバージョン	ピックアップ着信への応答操作手順 参照ページ		
	画面ロック解除時	画面ロック時	
iOS 15.0以上 ~iOS 15.2未満	<u>5. 着信(ピックアップ着信モード/画面ロック</u> <u>解除時)※iOS15.0以上~iOS15.2未満</u>	<u>5. 着信(ピックアップ着信モード/画面</u> <u>ロック時) ※iOS15.0以上~iOS15.2未満</u>	
iOS15.2以上~	<u>5. 着信(ピックアップ着信モード/画面ロック</u> <u>解除時)※iOS15.2以上</u>	<u>5. 着信(ピックアップ着信モード/画面</u> <u>ロック時)※iOS15.2以上</u>	





□ 着信(ピックアップ着信モード/画面ロック解除時)

◆ ピックアップ着信(ロック解除時の着信応答動作)

※ 設定方法については、「発着信設定」を参照してください。 ※ 通知センターから起動時の応答確認設定は 無効 の状態です。

1)着信コールが鳴動したら
 「応答」をタップします

② 発信をタップします

※iOS15.0以上~iOS15.2未満

③ 標準の電話画面に遷移します。





□ 着信(ピックアップ着信モード/画面ロック時)

※iOS15.0以上~iOS15.2未満

◆ ピックアップ着信(ロック時の着信応答動作)

※ 設定方法については、「発着信設定」を参照してください。

- 1 着信コールが鳴動したら
 「応答」をタップします
- ② ロック解除します。

③ 発信をタップします

④ 標準の電話画面に遷移し ます。







□ 着信(ピックアップ着信モード/画面ロック解除時)※iOS15.2以上

◆ ピックアップ着信(ロック解除時の着信応答動作)

※ 設定方法については、「発着信設定」を参照してください。



または ユニコ太郎 (自宅)から着信しています	





□ 着信(ピックアップ着信モード/画面ロック時)※iOS15.2以上





□ シェイク動作によるピックアップ着信応答拒否機能

◆ シェイクによる応答拒否機能

着信中、打ち合わせ中等で出られない場合に、端末をシェイクする事で、ビジー扱いとする事が可能になります。 話中状態と同じ設定が反映されます。※「各種設定」=>「話中設定」で応答設定が可能です。 ※ 代表着信の拒否時には話中設定動作設定は反映されません。 ※シェイク機能の無効化設定が無効の場合に機能します。有効の場合は機能しません。 ※ 設定方法については、「15. 各種設定 -その他設定-『発着信設定』」を参照してください。 ※ アプリケーションがバックグラウンド時もしくはロック状態の時に有効となります。 ※ ピックアップ着信を無効にした場合は本機能は無効です。





□ ネイティブ通話の検知機能

・ピックアップ着信モードでは、端末が着信通知を受信したタイミングでネイティブ電話が通話中の場合、 uniConnectサーバに対してビジーを自動で返します。

※自動でビジーを返す際、ポップアップ通知等は表示されません。

※ネイティブ電話での通話が多いと想定されるBYOD端末でも、ネイティブ電話通話中の uniConnect着信に対して即アクションを取る事が可能です。

※現状では、本機能はピックアップ着信モード時のみ有効です。





□ ピックアップ着信時、通話状態になった事を気づかせるbeep音追加

ピックアップ着信で応答操作後、相手側と通話状態になったことを知らせる「ピッ!」という効果音が 流れます。

また、beep音を端末から個人毎に選択可能にする。(高/低の2択)



【設定方法】

①ダイヤルパッド画面にて、画面上部の番号欄をタップし、pl(低い音)/ph(高い音)と入力して発信処理を行うことで変更可能。 ※デフォルトは、「pl)







□ピックアップ着信が有効時のみ使用できる機能

着信方式:ピックアップ着信設定を有効にした場合のみ使用できる機能です。 詳細は各ページを参照してください。

機能	概要	参照ページ
シェイク動作による着信拒否	着信中、打ち合わせ中等で出られない場合に、 端末をシェイクする事で着信を切断できます。	5. 着信(ピックアップ着信)『シェイク動作 によるピックアップ着信応答拒否機能』
通話状態になったことを示す beep音の高低設定	着信に受話した後、通話状態になったことを 示すbeep音の高低を設定できます。	5. 着信(ピックアップ着信)『ピックアップ 着信時、通話状態になった事を気づかせる beep音追加』
AssistiveTouch/背面タップで 応答	ネイティブの機能であるAssistiveTouch/背 面タップを利用して着信を受話することがで きます。	23.付録『AssistiveTouch/背面タップ/ ウィジェットを利用しての応答』



5. 着信

□ 一時的な画面表示について

◆ 一時的な画面表示

端末がネットワーク不安定状態で着信があった場合に「本画面は無視下さい」と一瞬画面表示されることがありますが、 この画面は着信ではありません。

画面が表示されても動作上問題ないので応答・拒否ボタンを操作する必要はありません。



sandi







6. 保留



◆ 保留を行う

 通常の電話画面で通話中状態で ホームボタンをタップします。



◆ 保留を解除する 「保留中」をタップします。



② uniConnectを起動します。



③ 保留ボタンをタップします。









7. 転送

□ 転送(自動保留設定"無効"の場合)

◆ 転送を行う



7. 転送

□ 転送(自動保留設定"有効"の場合)

※自動保留設定が"有効"の場合、保留ボタンを押下しなくても通話中に自動保留項目を押下すると保留状態となりま
◆ **転送を行う**



7. 転送

□ 転送(自動保留設定"有効"、自動遷移先画面を設定している場合)

※自動保留設定が"有効"で自動遷移先画面が設定されている場合、アプリを起動した際に指定された画面が自動的に表示 され保留状態となります。

※自動遷移先設定は「15.各種設定-その他設定-『自動保留設定』を参照ください。|









8. 通話終了

□ 通話終了

◆ 標準電話画面での終了

- ①標準電話画面で「終了」ボタンを
 - タップします。



♦ uniConnect通話画面での終了

- ① uniConnect画面で
 - 「終了」をタップします。

②「切断」をタップします。



◆ uniConnectキーパッド画面での終了

① キーパッド画面で「終了」をタップします。 ② 「切断」をタップします。







お気に入り



9. お気に入り

- ◆ お気に入りに追加
 - ① 「+」をタップします。

 ሴ	お気に入り 🗹	+	編集

② 追加したい連絡先をタップします。



③ 追加したい番号をタップすることで、 登録されます。



- ◆ お気に入りを削除
 - ① 「編集」ボタンをタップします。





③ 「削除」ボタンをタップします。









10. 履歴



~	発信したことを示します。
	代表着信であることを示します。
なし	着信であることを示します。
QQ	未再生の留守録があることを示します。
	再生済みの留守録があることを示します。

文言	内容	
※赤字表示	不在着信があったことを示します。	
転送	転送機能によって転送されたことを示します。	
話中	通話中に着信があったことを示します。	
不明 自宅 …etc.	アプリの連絡先に発着信番号が登録してある 場合、登録したラベル名を示します。未登録 の場合は不明と表記されます。	
背景色	内容	
	一斉着信で他メンバーが応答したり、全メン バー応答できずに最終アクション動作したこ とを示します。	

10. 履歴

□ 履歴(不在着信)…不在着信、不在転送着信履歴確認

◆ 不在履歴の確認

① 「履歴」をタップします。 ② 「不在着信」タブをタップします。 ③ 「 () をタップすると、

詳細履歴が表示されます。

④ 詳細履歴が表示されます。



10. 履歴

□ 履歴(転送着信)…転送着信履歴確認

▶ 転送着信履歴の確認

① 「履歴」をタップします。

② 転送されてきた着信履歴には転送者と元の発信相手が表示されます。





10. 履歴

□ 履歴(転送着信)…ピックアップ履歴確認

◆ ピックアップ履歴の確認

① 「履歴」をタップします。

② ピックアップした着信の履歴は元の発信相手とピックアップが表示されます。



10. 履歴



⑤ 通信中の画面か表示され るので待機します。



◆ 留守録の削除
 ④の留守録の再生時に、
 ガイダンスに従って削除
 することが出来ます。

63

10. 履歴

□ 履歴からのお気に入り追加、電話番号コピー

① いずれかのタブで

「 🕦 」をタップします。



② 履歴の「+」をタップします。

▶ ポップアップメニュー選択項目

設定項目	設定内容
お気に入りに追加	お気に入り項目へ追加します。
<u>コピー</u>	電話番号をクリップボードへコピーします。

sandi

③ ポップアップメニューから実施したい

+

メニューをタップします。





11. キーパッド

◆ キーパッドの操作

① 「キーパッド」をタップします。



発信先の番号を入力し、

「発信」ボタンをタップすると発信することが出来ます。

 合	uniConnect	
		\otimes
1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	#
	양 発信	











・uniConnectアドレス帳は以下の2パターンの利用ができます。

※利用方式についてはシステム管理者にて定義されます。

①ローカルモード(ローカルアドレス帳利用)

- iPhone連絡先(ネイティブ機能)を参照

②サーバモード(サーバアドレス帳利用)

- uniConnectサーバの連絡先を参照

※2階層までのグループ作成可能

-個人アドレス帳(読込/編集)

- 共有アドレス帳(読込専用)

□ 連絡先の確認(ローカルモード/サーバモード共通)

◆ アドレス帳の検索

① 「連絡先」をタップします。



uniConnect **(i)** . X お気に入り 履歴 000 $\widehat{\Omega}$ 000 000 キーパッド 連絡先 RE *{*0} ピックアップ 各種設定



③ 検索結果が表示されます。



□ アドレス帳更新(ローカルモード/サーバモード共通)

※初期設定後、必ず「アドレス帳更新」の実施をお願いします。また、uniConnectサーバ上で更新した場合 (hPronto!での更新、管理者による共有アドレス帳の更新時)も実施をお願いします。

- ※「各種設定 その他設定-」の「アドレス帳更新」で更新方法を「手動」に設定した場合のみ利用可能です。
- ①「連絡先」をタップします。
- ② 一覧画面を下にスワイプします。
- ③ 「更新」をタップします。









 ④ 更新が完了したら「OK」を タップします。



※ 更新が無かった時は、

「変更はありませんでした」と表示されます。





□ 連絡先のグループの変更(ローカルモード)

- ◆ アドレス帳の表示グループの変更
 ※ ローカルモード時はiPhoneの連絡先データが表示されます。
- ①「連絡先」をタップします。
- ② 「 👧 」をタップします。
- ③ 表示させたい「グループ」を チェックし、「完了」を タップすることでグループが 変更されます。







□ アドレス帳への追加、編集、削除(ローカルモード)

◆ 新規追加、編集、削除

※ ローカルモード時、追加、編集、削除はiPhone端末の連絡先より実施となります。

◆ 履歴からの追加

不明

ø

- 」をタップします。 (1)
 - 履歴 \bigtriangledown 編集 不在着信 留守録 (7) uniCo 自宅 12:15:15 (4) 鈴木二郎 12:02:16 高橋潤 11:59:43 佐藤一 自宅 11:58:09 uniCo 自宅 11:47:44 (3) 佐藤· 11:34:31 佐藤一 自宅 昨日 (7) 08012345678 不明 昨日 (5) 佐藤一 自宅 2日前 (2) 4645

03/05 20:22







▶ 履歴から追加の設定項目

設定項目	設定内容	
お気に入りに追加	お気に入り項目へ追加となります。	
コピー	番号のコピーを行います。	
□ 履歴から個人アドレス帳への追加、編集、削除(サーバモード) ◆ 履歴からの追加



□ 連絡先のグループの表示・選択(サーバモード)

◆ アドレス帳のグループ表示・選択

① 「連絡先」をタップします。 2 - 1 「 <u>処</u> 」をタップします。

③ - 1 連絡先のグループ画面が表示されます。



□ 個人アドレス帳への追加、編集、削除(サーバモード) ◆ 新規追加

□ 個人アドレス帳の表示名の変更(サーバモード)

◆ 表示名の変更

① 表示名を変更したい連絡先を

タップします。

② 「編集」をタップします。

 ③「表示名」を入力後、「保存」をする ことで、連絡先の表示名が変更されます。

□ 個人アドレス帳の階層化グループの作成(サーバーモード)

□ 個人アドレス帳の階層化グループの編集・削除(サーバーモード)

◆ グループの編集・削除

④ グループ名を入力後、「保存」をタップすることで、
 グループ名称が変更されます。

□ 個人アドレス帳の所属グループの移動(サーバーモード)

◆ グループの移動

 個人アドレス帳及び個人アドレ ス帳配下の連絡先タップします。

② 編集ボタンをタップします。

③ 「グループの編集」をタップします。

 ④ 個人アドレス帳及び個人アドレス帳配下のグ ループを選択し、「完了」をタップします。

^{ャンセル} グループ選択	完了	1		
		1		
国人アドレス帳				
開発部				
開発部1				
開発部2	~	1		
		1		

5 「保存」をタップすることで、 所属グループが変更されます。

キャンセル	連絡先	保存	ッ「グループ」の投動け
	ユニコ		※「クルーク」の移動は、
	ゆにこ		グループ配下に所属する
	太朗		
	たろう		連絡先テータも移動しま
227			ਰ
東京会社			2.0
営業部			
「ループ			
個人アドレス朝	長/開発部/開発部2	>	
話番号			
\$1764- C	312345678		

13.ピックアップ・パーク

□ ピックアップ着信

◆ ピックアップでの着信応答

※同一ピックアップグループの複数メンバーに同時に着信があった場合、管理者側で設定した順にピックアップされます。 ① 「ピックアップ」をタップします。 ② 「ピックアップ」をタップします。 ③ 「発話」をタップします。

④通話することが出来ます。

※ ピックアップ機能の仕様上、同時に着信があった場合には、
 システム設定で決められた順からピックアップされます。
 ※ピックアップに成功した場合「接続します」と音声が流れます。
 ※ピックアップに失敗した場合「終了します」と音声が流れて切断されます。

13.ピックアップ・パーク

□ パーク保留・パーク保留解除①

▶ パーク保留

※ ここでは例として端末Aがパーク保留し、端末Cがパーク保留解除を使って端末Bと通話するケースを記載します。

※通常の保留と異なり、パーク保留番号を知っている同一パークグループ内のuniConnectユーザーであれば誰でも受話ができるのが特徴です。

13.ピックアップ・パーク

□ パーク保留・パーク保留解除②

端末B

□ 共通設定

共通設定では、通話中や無応答時の着信に関する設定を行うことができます。

	〕話	中設定	(② 「着信時動作選択」より着信時の動作を選択します。
	①話	中設定を「有効」に	します。	「着信時動作選択」で「転送」を選択した場合は、
		手中設定		「転送先電話番号」に転送先の電話番号を入力します。
	-			着信動作選択 転送
		虭YF 粒	这 >	転送先電話番号
_	▶ 話	中設定の設定項目	1	和区儿电田田马
		設定項目	設定値	設定内容
			未設定	着信動作が設定されていない初期状態です。設定を有効にし た場合は選択できません。
			転送	設定した転送先電話番号に転送
		留守番電話	留守番電話へ転送 ※ご利用環境によっては 留守番電話を設定することができません	
	着信時動作選択		音声応答:不在応答	音声応答(不在応答)
			音声応答:営業時間終了	音声応答(営業時間終了)
			音声応答:定休日	音声応答(定休日)
			音声応答:休日	音声応答(休日)
		音声応答:長期休業	音声応答(長期休業)	
			音声応答:個人設定	uniConnectではご利用できません。
		転送先電話番号	 [転送先の電話番号]	転送先の電話番号。 着信時動作選択で「転送」を選択した場合のみ有効 ※転送設定では、自分の電話番号は設定できません (自分のダイヤルイン番号/内線番号/携帯電話番号)

□ 無応答設定

① 無応答設定を「有効」にします。

「呼び出し時間」に着信時の動作を行うまでの時間を指定し、
 「着信時動作」より着信時の動作を選択します。
 「着信時動作選択」で「転送」を選択した場合は、
 「転送先電話番号」に転送先の電話番号を入力します。

無応答設定 動作 転送 呼び出し時間 5 秒

呼び出し時間	5	秒
着信動作選択	転送	
転送先電話番号	912434	4

◆ 登録例

呼び出しから20秒経過したら 不在応答にする場合

以下内容で設定し「保存」をタップ 呼び出し時間→20秒 着信動作選択→音声応答:不在応答

	←	無匠	芯答設定	保存
呼び出	し時間	20	秒	
着信動	作選択	音声応	答:不在応答	
転送先	電話番号			

◆ 無応答設定の設定項目 次ページをご参照ください。

□ 無応答設定

▶ 無応答設定の設定項目

設定項目	設定値	設定内容
呼び出し時間	5~180秒	着信時動作を動作させるまでの時間を設定します
	未設定	着信動作が設定されていない初期状態です。設定を有効にした場合は選択できません。
	転送	設定した転送先電話番号に転送
	留守番電話	留守番電話へ転送 ※ご利用環境によっては 留守番電話を設定することができません
着信時動作選択	音声応答:不在応答	音声応答(不在応答)
	音声応答:営業時間終了	音声応答(営業時間終了)
	音声応答:定休日	音声応答(定休日)
	音声応答:休日	音声応答(休日)
	音声応答:長期休業	音声応答(長期休業)
	音声応答:個人設定	uniConnectではご利用できません。
転送先電話番号	[転送先の電話番号]	転送先の電話番号。 着信時動作選択で「転送」を選択した場合のみ有効 ※転送設定では、自分の電話番号は設定できません (自分のダイヤルイン番号/内線番号/携帯電話番号)

□転送設定

① 転送設定を「有効」にします。

②「動作設定」より着信時の動作を選択し

「指定時間帯」に着信時の動作を行う時間帯を指定、

「動作タイミング」に「指定時間帯」で指定した時間帯に対する条件を指定します。

「着信時動作選択」で「転送」を選択した場合は、

「転送先電話番号」に転送先の電話番号を入力します。

動作設定	留守番電話
指定時間帯	-
動作タイミング	常に
転送先電話番号	

◆ 登録例①
 23:00~翌日07:00の
 時間帯の着信を留守番電話にする場合
 以下内容で設定し「保存」をタップ
 動作設定→留守番電話
 指定時間→23:00-07:00
 動作タイミング→時間帯内

≪ ←	転送設定	保存
動作設定	留守番電話	
指定時間帯	23:00 - 07:00	
動作タイミング	時間帯内	
転送先電話番号		

◆ 登録例②
09:00-17:00の
時間帯以外の着信を内線番号
80123に着信させる場合
以下内容で設定し「保存」をタップ
動作設定→転送
指定時間→09:00-17:00
動作タイミング→時間帯外
転送先電話番号:80123

ø (転送設定	保存
動作設定	転送	
指定時間帯	09:00 - 17:00	
動作タイミング	時間帯外	
転送先電話番号	80123	

◆ 転送設定の設定項目 次ページをご参照ください。

□ 転送設定

▶ 転送設定の設定項目

設定項目	設定値	設定内容
	未設定	着信動作が設定されていない初期状態です。設定を有効にした場合は選択できません。
	転送	指定電話番号へ転送します。
	留守番電話	留守番電話へ転送します。 ※ご利用環境によっては 留守番電話を設定することができません
動作設定	音声応答:不在応答	音声(不在応答)により応答します。
	音声応答:営業時間終了	音声(営業時間終了)により応答します。
	音声応答:定休日	音声(定休日)により応答します。
	音声応答:休日	音声(休日)により応答します。
	音声応答:長期休業	音声(長期休業)により応答します。
	音声応答:個人設定	uniConnectではご利用できません。
指定時間設定	hh:mm~hh:mm	着信時の動作を行う時間帯を指定します。
	常に	指定時間帯に指定されている時間帯に関わらず、常に動作します。
動作タイミング	時間帯外	指定時間帯に設定されている時間外に動作します。
	時間帯内	指定時間帯に設定されている時間内に動作します。
転送先電話番号	[転送先の電話番号]	転送先の電話番号を指定します。着信時動作選択で「転送」を選択した場合のみ有効と なります。 ※転送設定では、自分の電話番号は設定できません (自分のダイヤルイン番号/内線番号/携帯電話番号)

🗆 着信動作設定

▶ 音声アナウンスのメッセージについて

設定項目	設定値	音声アナウンスのメッセージ
動作設定	留守番電話	ただいま電話に出ることができません。発信音の後にメッセージを録音してください。終了する には電話を切るか#キーを押してください。
	音声応答:不在応答	ただいま電話に出ることができません。恐れ入りますがしばらくたってからおかけ直しください。
	音声応答:営業時間終了	本日の営業は終了させていただきました。恐れ入りますが営業時間内におかけ直しくださいま すようお願いいたします。
	音声応答:定休日	本日は定休日となっております。恐れ入りますが後日改めておかけ直しくださいますようお願い いたします。
	音声応答:休日	本日はおやすみをいただいております。恐れ入りますが後日改めておかけ直しくださいますよう お願いいたします。
	音声応答:長期休暇	ただいまの期間お休みをいただいております。恐れ入りますが後日改めておかけ直しくださいま すようお願いいたします。
	音声応答:個人設定	uniConnectではご利用できません。

□ ワンタッチ転送設定

※ワンタッチ転送が有効の場合は、全ての転送設定より優先されます。 ※転送アイコンが表示されるのは、ホーム、お気に入り、履歴、連絡、キーパッド、各種設定の画面になります。 ※管理者により転送設定が有効にされた場合は、その値が反映されてワンタッチ転送が無効になります。

◆ワンタッチ転送の設定方法

① 設定画面から着信動作を選択します。

ø	←	ワンタッチ転送設定	保存
着信動作	作選択	未設定	
転送先電	電話番号		

◆ワンタッチ転送の有効・無効方法

◆ワンタッチ転送アイコンの種類

アイコン	説明
\leq	転送設定・ワンタッチ転送設定が無効の状態です。
K	転送設定のみが有効の状態です。
K	ワンタッチ転送設定のみが有効の状態です。 *転送設定が有効でもワンタッチ転送設定が優先されます。

□ その他設定

その他設定では、その他のシステムに関する設定を行うことができます。

「各種設定」->「その他設定」をタップします。

◆ 通信方式

① 「通信方式」をタップします

🖋 🔶 २०	他設定	
VPN環境でのVoIP利用		>
VoIP設定		>
通話方式	携带通話	>
設定インポート		>

② 利用する通信方式を選択し、「保存」を タップします。

	\	通話方式	保存
携带	诗通 話		~
Vol	Ρ		
Aut	0		

▶ 通信方式の設定項目

設定項目	設定內容
携帯通話	キャリア回線でuniConnectを使用するモードです。
VoIP	こちらに変更することはできません。
Auto	こちらに変更することはできません。

□ 発着信設定

◆ 発信方法/ピックアップ方法

VPN 環境でのVoIP利用 >			
			🖋 🔶 発信方法 保存
VoIP設定 >			
通話方式 携带通話 >	発信方法		СВ
	ピックアップ方法	CF >	CF 🗸
設定インポート >			DTMF
発着信設定			CBDTMF
サーバ設定 >			

▶ 発着信設定の設定項目

設定	項目	設定値	設定内容
ピック アップ方	СВ	 ・ コールバック(折り返し)により発信する設定です。 ・ 個人端末を利用している場合などはこのモードを選択します。 ※ 設定インポート時に「個人所有」を選択した場合、デフォルトで設定されます。 	
発信方法	法	CF	 コールフォワード(直進)により発信する設定です。 会社支給の端末を利用している場合などはこのモードを選択します。 ※設定インポート時に「会社所有」を選択した場合、デフォルトで設定されます。
		DTMF	• DTMFで発信する設定です。 * 1),2)
		CBDTMF/ CFDTMF	 上記CB/CFモードで発信した際、回線状態等が悪く発信できなかった場合、自動で DTMFモードで発信します。*1),2)

※1) DTMFとはキャリア電話回線を利用してプッシュトーンで発信番号をPBXサーバに送信する発信方式です。

※2)パケット網に問題が発生している際の一時的な発信補助機能となり、発信を100%保障する機能ではありません。携帯電話キャリアが輻輳、遅延、電波状態により、 DTMF発信が出来ないことがあります。

◆ 発信時のオプション

- ① 「発着信設定」をタップします。
- ② 「発信時のオプション」をタッ プします。
- (3)「CB発信時の警告表示」設定で
 警告文表示設定をします

🖋 🔶 その他設定		その他設定			
VPN環境でのVoIP利用	>	VoIP利用 >			
	\$			-	
		発信方法	СВ	>	🦻 🧲 発信時のオプシ
通話方式 携带通話	>	_{男映画紙} と ピックアップ方法	CF	>	
設定インポート	>	▶ 発信時のオプション		>	CB発信時の警告表示
発着信設定	>	>			
サーバ設定	>	>			
自動保留設定	>	> >			
表示設定	>	>			

▶ 発信時のオプション設定項目

設定項目	設定値	設定内容
CB発信時の警告文表示	有効/無効	有効…コールバック(CB)発信時に、 着信時に「発信中止はそのままお待ちください」のメッセージが表示されます。 無効…着信時にメッセージ表示はされません(相手先番号表示)

□ 発着信設定

◆ 着信方法

「保存」をタップします。 ø ← その他設定 8 ← 発着信設定 ø ← 着信方法 保存 発信関連 着信方法 発信方法 CF > ピックアップ着信 通話方式 携带通話 ピックアップ方法 この設定を有効にすると、着信通知後、端末からサーバへ発信で CF > る通話方式となります 発信時のオプション 設定インポート 着信音 発着信設定 着信関連 着信音 端末の着信音を使う サーバ設定 着信方法 自動保留設定 ピックアップ着信時に着信音を鳴動してお知らせします。 表示設定 ※機能を有効/無効にするには 以下のように設定してください。

※ ピックアップ着信モードでは、アプリ側で

個別に「着信音」を設定することができます。

③ 着信方法の設定をし、

①「発着信設定」をタップします。

② 「着信方法」をタップします。

▶ 着信方法の設定項目

設定項目	設定値	設定内容
ピックアップ着信	有効/無効	着信時、uniConnectサーバより通知がありポップアップ表示されます。 このポップアップに応答する事で端末は自動発信処理を行い、 待ち受け中の着信呼と通話が可能になります。

□ 発着信設定

◆ シェイク機能の無効化

①「発着信設定」をタップします。

② 「着信方法」をタップします。

③ シェイク機能の設定を行い、 「保存」をタップします。

無効

有効

▶ 着信方法の設定項目

設定項目	設定値	設定内容
シェイク機能を無効にする	有効/無効	有効にすることでピックアップ着信有効時の着信および、一斉着信の着信時に端 末をシェイクしても着信に応答または拒否することができません。

□ サーバ設定

① 「サーバ設定」をタップします。

🖋 (の他設定	
VPN環境でのVoIP利用		>
VoIP設定		>
通話方式	携带通話	>
設定インポート		>
発着信設定		>
サーバ設定		>
自動保留設定		>
表示設定		>

▶ サーバ設定の設定項目

Ø ← サ-	-バ設定
アドレス	172.16.30.1
ポート番号	443
SSL通信	
アカウント名	a1001@unico.com
パスワード	•••••
アプリケーション名	unico
タイムアウト時間(利) 20

設定項目	設定内容
アドレス	サーバアドレスの設定
ポート番号	ポート番号の設定
SSL通信	SSL通信の設定
アカウント名	アカウント名
パスワード	パスワード
アプリケーション	アプリケーション名
タイムアウト時間(秒)	タイムアウト時間の設定

① 「自動保留設定」をタップします。

 ② 自動保留の機能と自動遷移先 画面の機能を設定し、
 「保存」をタップします。

A 🔶 🔶	D他設定		🖋 🔶 自動保留設定	保存		自動移先画面設定項目
VPN環境でのVoIP利用		>				
VoIP設定		>	自動保留			未設定
通話方式	携带通話	>	アプリの通話画面から連絡帳、履歴 ーパッドをタップすると自動で通話 す。アプリの通話画面に戻った際に	E、お気に入り、キ 5が保留となりま - 保留が解除されま		お気に入り画面
設定インポート					>	履歴画面
発着信設定		>	自動遷移先画面 通話中にアプリを起動した際、自動	未設定 かで設定した画面を		連絡先画面
り一八設定		>	※機能を有効/無効にで	するには以下		キーパッド画面
表示設定 		>	のように設定してく	どさい。		

- ◆ 自動保留設定を有効にすると、通話中に「保留」ボタン以外をタップしても保留状態になります。
 ※参照ページ 7. 転送『自動保留設定"有効"の場合』
 ▲ 白動漂移生雨売た恐宕する ト、通話中にマプレたまニオスストで選切した雨売に漂移します。
- ◆ 自動遷移先画面を設定すると、通話中にアプリを表示することで選択した画面に遷移します。
 ※参照ページ 7.転送『自動保有設定"有効"、自動遷移画面を設定している場合』

□ アドレス帳更新

◆ アドレス帳更新方法設定

※連絡先モードがサーバモードの場合は、更新方法が「手動」のみで変更できません。

- ① 「アドレス帳更新」をタップします。 ② 「更新方法」をタップします。
- ③ 更新方法を選択し、「保存」 をタップします。

💉 🔶	その他設定	
通話方式	携带通話	>
設定インポート		>
発着信設定		>
サーバ設定		>
自動保留設定		>
主 示 恐 宁		· · ·
衣小設定		
アドレス帳更新		>

▶ アドレス帳更新方法

更新方法	内容
手動	連絡先一覧画面を下スワイプにて手動で連絡帳を同期します。 ネイティブ連絡帳の内容を反映させる場合は、アプリで更新してください。
自動	ローカルモードのみ利用可能。 ネイティブ連絡帳の内容が自動で反映されます。

15. 各種設定 -その他設定-

□ アドレス帳更新

◆ 定期更新チェック機能

※ アドレス帳更新方法が「自動」の場合、本機能は無効となります。

 「アドレス帳更新」を タップします。 ① 「1日1回更新チェックする」 の機能を設定します。

♦ ←	その他設定	
通話方式	携帯通話	>
設定インポート		>
発着信設定		>
サーバ設定		>
自動保留設定		>
表示設定		>
アドレス帳更新		>

ø (アドレス帳更新	
更新方法	手動	>
1日1回更新チェ	ックする	\bigcirc
アドレス帳更	新	

※機能を有効/無効にするには以下 のように設定してください。

◆ 有効にすると、その日の連絡先画面 初回遷移時に、以下のように更新の チェックが実施されます。

□ ログ表示

① 「ログ表示」をタップします。

	←	その他設定	
表	示設定		>
Г	ドレス帳更新		>
y	セット処理		
	グ表示		>
L	ポート		>

② ログが表示されます。

04/15 10:54:19.808 [869:0c07] [UI] end set

nnection icon: disconnected

▶ 各アイコンについて

アイコン	内容
Ċ	ログを更新します。
Û	ログをメールで送信します。※メールで送信するには端末でメールアプリの設定が必要になります。
	ログを消去します。
	ログの先頭に移動します。
	ログの末尾に移動します。
完了	ログ画面から前ページに戻ります。

ロ レポート

① 「レポート」をタップします。

🖋 🔶 その他設定	
表示設定	>
アドレス帳更新	>
リセット処理	
ログ表示	>
レポート	>

② 「レポート」 画面が表示されます。

▶ 設定の設定項目

設定項目	設定内容
レポート有効	不具合などのレポート情報がメーカーへ送信されます。※デフォルトオン

■レポート内容について uniConnectアプリが強制クラッシュした場合にクラッシュログが管理サーバへ自動で送信されます。 送信される内容は個人情報を特定するものは含んでおりません。 製品品質向上のために利用することを目的としております。

着信時拒否操作時の動作機能追加

16. 着信時拒否操作時の動作機能追加

□ uniConnect4の着信時拒否操作時の動作機能追加

着信時の拒否操作を実施した際に下記動作モードでuniConnectアプリ側から各動作変更が可能です。

【拒否の操作】

①通常着信時の拒否ボタン

②ピックアップ着信時の「シェイク操作」/拒否ボタン

【動作モード】

- ・「rb」 拒否操作を話中扱いに設定※デフォルト
- ・「rn」 拒否操作を無応答扱いに設定

【動作アクション】

- ・実際のアクションは、個人のアプリ設定に依存する。
- ・「rb」モード
 話中設定が無効 ⇒ ビジー
 話中設定が有効 ⇒ 設定に依存(転送/留守番電話/音声応答)

・「rn」モード

- 無応答設定が無効 ⇒ 無応答で切断
- 無応答設定が有効 ⇒ 設定に依存(転送/留守番電話/音声応答)
16.着信時拒否操作時の動作機能追加

□ uniConnect4の着信時拒否操作時の動作設定変更

【設定方法】

①ダイヤルパッド画面から、rb(話中扱い)/rn(無応答扱い)のコマンドを送信(発信処理)で変更可能。
 ※デフォルトは、「rb」
 ※ダイヤル表示エリアをタップする事でキーボードが表示され、入力が可能となります。





16.着信時拒否操作時の動作機能追加

□ uniConnect4の着信時拒否操作方法

◆ 端末起動時の着信

- 着信し、着信画面が表示 されます。
- ② 「拒否」を1回タップ、又は端末 の電源ボタンを2回押します。
- ③ 着信拒否操作が実施され、設定 されてある機能が動作します。







◆ 端末スリープ時の着信

- ① 端末の電源ボタンを2回押します。
- ② 着信拒否操作が実施され、設定されてある機能が動作します。











□ 迷惑電話ストップ機能 (uniConnect個人毎)

迷惑電話を着信させないようにする機能を追加。

【動作アクション】

- ・話中処理
- ・切断処理
- ・アナウンス再生(専用ガイダンス)

【設定概要】

- ・端末アプリのダイヤルパッドから以下の操作が可能
- ・[番号]と記載されている箇所には、拒否したい番号を指定 ※登録出来る件数は最大20件。

コマンド	動作アクション	備考
bl	迷惑電話 リスト表示	
bab[番号]	話中処理	例)0312345678を登録する場合: bab0312345678
bar[番号]	切断処理	
bat[番号]	アナウンス再生 (専用ガイダンス)	番号指定の場合は、numbertalkie.wav 非通知の場合は、anonymoustalkie.wav
bd[index]	迷惑電話 登録削除	

※非通知は番号の代わりに "nonum" を指定





□ 迷惑電話ストップ機能(uniConnect個人毎)の動作設定

【設定方法】

①ダイヤルパッド画面から、各コマンドを送信(発信処理)で変更可能。



※迷惑電話ストップ機能であるため、「話中設定」や「無応答設定」 に移行はしません。







18. コマンドヘルプ機能

□ コマンドヘルプ機能

ダイヤルパッド画面から、「help」を入力することで下記機能のコマンドに関するヘルプ画面が表示。 ・「迷惑電話ストップ機能」、「着信拒否動作設定」、「ピックアップ着信通話開始音」

◆利用方法



ヘルプ内容

機能	コマンド	内容	備考
【迷惑電話ストップ機能】	bab[番号]	迷惑電話として番号をビジー処理登録	※非通知は番号の代わりにnonumを指定
	bar[番号]	迷惑電話として番号を切断処理登録	※非通知は番号の代わりにnonumを指定
	bat[番号]	迷惑電話として番号をアナウンス再生登録	※非通知は番号の代わりにnonumを指定
	bl	迷惑電話登録番号の一覧表示	
	bd[index]	迷惑電話登録番号の削除 ※indexは「bl」で表示されます	
【着信拒否動作設定】	rb	拒否操作を話中扱いに設定	
	m	拒否操作を無応答扱いに設定	
【ピックアップ着信通話開始音】	pl	通話開始音を低音に設定	
	ph	通話開始音を高音に設定	





19. 英語化表示

□ uniConnectを英語化にする

※アプリケーション内の内部ログは日本語ベースのままとなります。

①設定アプリの「一般」をタップします。 ②「言語と地域」をタップします。 ③「iPhoneの使用言語」をタップします。



④ 「English」をタップします。





⑤「英語に変更」をタップします。

iPhoneの使用言語

iPhoneの使用言語を英語に変更しますか?

英語に変更

キャンセル

キャンセル

1

Q検索

日本語

English

英語 (英国)

English (UK)

English (Australia)

美語 (オーストラリア)

English (India)

茶語 (インド)

简体中文

簡体中国题

日本語

英語



⑥ uniConnect4で表示される言語が 英語になります。











□ スマートフォン一斉着信の利用条件

- 一斉鳴動を構成できるグループはスマートフォンのみとなります。IP電話機との混在はできません。
- 管理コンソールから着信グループ設定が可能となります。
- 管理コンソールによる「スマホ代表アカウント」の「ルール設定」の詳細は、 「uniConnect管理コンソール 操作手順書」資料を参照願います。
 - [2章 アカウント一覧]-[6.代表(スマホ)ルール設定]



20. スマートフォン一斉着信機能

□ スマートフォン一斉着信の概要

- グループに設定したスマートフォンを一斉鳴動させる。
- スマートフォンの鳴動は、下記の2種類の方式で動作します。
 - ① 「呼び出し方式」一斉鳴動
 - 指定代表番号に着信した際、指定された内線番号を同時に呼出しします。



指定代表番号に着信した際、指定された内線番号に対し通知イベントを送信、応答した内線番号に対してのみ代表着信呼で呼出をします。



(2)



□ 呼び出し方式 (着信動作)

■ 「ルール設定」項目別

	呼び出し方式		
設定項目	差信通知恐定	代表番号を通知する	有効
	有1百週和政止	転送結果を通知する	有効

■ 着信応答手順

- ※ OSバージョン、ピックアップ着信の有効/無効、画面ロック有無などによる着信応答手順の差異は、 「5. 着信(ピックアップ着信)」の手順に準拠します。
- ※ ピックアップ着信有効の場合、シェイク動作を行うことで着信を拒否することが可能です。 「5.シェイク動作によるピックアップ着信応答拒否機能」を参照ください。







□ 呼び出し方式 (着信履歴)

	呼び出し方式			
設定項目	善信诵知恐定	代表番号を通知する	有効	
	省旧远和政定	転送結果を通知する	有効	※フヘル名に関しては 10.履歴「履歴(すべて)…すべての履歴」を参照ください。









□ 呼び出し方式 (着信履歴)

■ 「ルール設定 | 項目別

	呼び出し方式			
設定項目	差信通知設定	代表番号を通知する	有効	
	但旧远和政定	転送結果を通知する	有効	※ラヘル名に関しては 10.履歴「履歴(すべて)…すべての履歴」を参照ください。







□ 呼び出し方式 (着信動作)

■ 「ルール設定」項目別

	呼び出し方式		
設定項目	差信通知恐定	代表番号を通知する	無効
	自16週和政化	転送結果を通知する	無効

■ 着信応答手順

- ※ OSバージョン、ピックアップ着信の有効/無効、画面ロック有無などによる着信応答手順の差異は、 「5. 着信(ピックアップ着信)」の手順に準拠します。
- ※ ピックアップ着信有効の場合、シェイク動作を行うことで着信を拒否することが可能です。 「5.シェイク動作によるピックアップ着信応答拒否機能」を参照ください。







□ 呼び出し方式 (着信履歴)

	呼び出し方式			
設定項目	善信诵知恐定	代表番号を通知する	無効	
	省旧远和政定	転送結果を通知する	無効	※フヘル名に関しては 10.履歴「履歴(すべて)…すべての履歴」を参照ください。







□ 呼び出し方式 (着信履歴)

	呼び出し方式			
設定項目	善信诵知恐定	代表番号を通知する	無効	
	省旧遮刈政定	転送結果を通知する	無効	※ ラヘル名に関しては 10.履歴「履歴(すべて)…すべての履歴」を参照ください。







□ 通知方式(着信動作・ピックアップ着信無効の場合)

■「ルール設定」項目別

		通知方式		
	設定項目 着信通知設定	代表番号を通知する	有効	
		有活进和政定	転送結果を通知する	有効

■ 着信応答手順(例: iOS15.2以上/ピックアップ着信無効/ロック解除時の場合)

※ OSバージョン、ピックアップ着信の有効/無効、画面ロック有無などによる 着信応答手順の差異は、「5. 着信(ピックアップ着信)」の手順に準拠します。





□ 通知方式(着信動作・ピックアップ着信有効の場合)

■「ルール設定」項目別

	通知方式		
設定項目	着信诵知铅定	代表番号を通知する	有効
	有话通知改定	転送結果を通知する	有効

※uniConnectアプリの着信動作設定 で「ピックアップ着信」が有効の場合

■ 着信応答手順(例: iOS15.2以上/ピックアップ着信有効/ロック解除時の場合)

※ OSバージョン、ピックアップ着信の有効/無効、画面ロック有無などによる 着信応答手順の差異は、「5. 着信(ピックアップ着信)」の手順に準拠します。





□ 通知方式(着信履歴)

	通知方式			
設定項目	善信通知設定	代表番号を通知する	有効	
	省旧远机政定	転送結果を通知する	有効	※フヘル名に関しては 10.履歴「履歴(すべて)…すべての履歴」を参照ください。







□ 通知方式(着信履歴)

	通知方式			
設定項目	善信通知設定	代表番号を通知する	有効	
	但口远和政定	転送結果を通知する	有効	※フヘル名に図しては 10.履歴「履歴(すべて)…すべての履歴」を参照ください。







□ 通知方式(着信動作・ピックアップ着信無効の場合)

■ 「ルール設定」項目別

設定項目	通知方式			
	善信诵知题定	代表番号を通知する	無効	
		転送結果を通知する	無効	

■ 着信応答手順(例: iOS15.2以上/ピックアップ着信無効/ロック解除時の場合)

※ OSバージョン、ピックアップ着信の有効/無効、画面ロック有無などによる 着信応答手順の差異は、「5. 着信(ピックアップ着信)」の手順に準拠します。





□ 通知方式(着信動作・ピックアップ着信有効の場合)

■「ルール設定」項目別

設定項目	通知方式			
	善信诵知题定	代表番号を通知する	無効	
		転送結果を通知する	無効	

■ 着信応答手順(例: iOS15.2以上/ピックアップ着信有効/ロック解除時の場合)

※ OSバージョン、ピックアップ着信の有効/無効、画面ロック有無などによる 着信応答手順の差異は、「5. 着信(ピックアップ着信)」の手順に準拠します。





□シェイク動作による着信応答機能

着信中、端末をシェイクする事で即時に応答できます。 シェイク機能はアプリが非表示状態・端末がロック状態になっている場合に機能します。 ※シェイク機能の無効化設定が無効の場合に機能します。有効の場合は機能しません。 ※設定方法については、「15.各種設定 -その他設定-『発着信設定』」を参照してください。





□ 通知方式(着信履歴)

	通知方式			
設定項目	善信诵知恐定	代表番号を通知する	無効	
	但旧远和政定	転送結果を通知する	無効	※フヘル名に関しては 10.履歴「履歴(すべて)…すべての履歴」を参照ください。







□ 通知方式(着信履歴)

	通知方式			
設定項目	差信通知設定	代表番号を通知する	無効	
		転送結果を通知する	無効	※フヘル名に関しては 10.履歴「履歴(すべて)…すべての履歴」を参照ください。









sandi

21. システムリセット

□ システムリセット

※ uniConnectが正常に起動しない、発信できない、着信できない、などの問題が発生した場合、 以下の手順に沿ってアプリケーション、接続のリセットを行ってください

- ①「各種設定」をタップします。 2「その他設定」をタップします。 3 「リセット処理」をタップすると実施
- されます。



	各種設定		編集
話中設定			
動作	未設定		>
無応答設定			
動作 呼び出し時間	未設定	Þ	>
転送設定			
動作 指定時間帯 時間帯タイミン	未設定 グ 常に	-	>
ワンタッチ転	送設定 転送	2	>
その他設定			>



21. システムリセット



※ 接続のリセットを実施しても問題が発生した場合、 以下の手順に沿ってアプリケーション、強制終了を行ってください

- iPhoneのホームボタンを 2回連続で押下します。
- 記動アプリの「uniConnect4」を 上へスワイプします。
- ③ ホーム画面に戻り、「uniConnect4」 をタップし起動させて下さい。









ご利用時の注意点



22. ご利用時の注意点

□ 標準電話アプリの履歴表示について

- ・uniConnectから発信および着信を行うと同時に、標準電話アプリからシステム番号を使用して発信・着信を行っておりま す。そのため、標準電話アプリにも発信・着信履歴が表示されます。(「uniConnect発信」、「uniConnect着信」、 「ピックアップ」という表示名の履歴が残ります)
- ・uniConnectから発信を行うと同時に、システム番号の書き換えを行っております。また、標準電話アプリの発信履 歴と同様に毎回発信を行った番号に書き換えを行っております。
- ※標準電話アプリの連絡先に自動で登録された「uniConnect発信」、「uniConnect着信」、「ピックアップ」の アドレスは削除しないようにお願いいたします。

□ 標準電話アプリの留守番電話機能のご利用に当たっての注意

- ・ uniConnectを利用する場合には、キャリア側の留守番電話設定は停止することを推奨します。
 キャリア側の留守番電話を有効にしていた場合、uniConnectアプリに着信して標準電話アプリで話中や無応答や拒否した
 場合、キャリア側の留守番電話に着信をしてしまうため正常に履歴が表示されない場合がございます。
- ・キャリア側の留守番電話を利用している場合には、uniConnectの転送設定(話中設定/無応答設定)を必ず有効に するようにお願いいたします。

また、呼び出し時間の設定を必ずキャリア側の留守番電話設定より短く設定するようにお願いいたします。

22. ご利用時の注意点

□ 一般的な注意事項

- ・自席にいる際もすぐiPhoneを取れる位置において頂くことをお勧め致します。
- ・uniConnectで発信する場合は、必ず毎回アプリを立ち上げてご利用いただきますようお願い致します。
- ・uniConnectの仕様にてアドレス帳に以下のアドレスが登録されておりますが、アドレスを消さないようお願い致します。 ※ uniConnect着信、uniConnect発信、ピックアップ
- ・転送設定を行う際に、自端末番号、自端末ダイヤルイン番号、自端末内線番号は設定できません。
- ・アプリケーションインストール中に、「位置情報の〜」がポップアップ表示される場合があります。 位置情報確認機能を利用する場合は、「はい」を利用しない場合は、「いいえ」を選択してください。
- ・uniConnect設定中や初期利用時に、「開く」を選択し、uniConnect4の初期設定を行います。 「"uniConnect4"が連絡先へのアクセスをもとめています」が表示されますので、 必ず「OK」を選択してください。
- ・uniConnectの初期利用時に、「"uniConnect4"がマイクへのアクセスを求めています」が表示されますので、 必ず「OK」を選択してください。
- ・uniConnectの利用時にスマートフォンの電話番号を認証に利用しております。 必ずネイテイブの電話番号通知機能をオンにするようにお願いします。
- ・uniConnect4は、uniConnect3/uniConnect3+とは別アプリとなります。併用はできません。
- ・「発信者番号通知」設定は必ず有効にしていただくようお願いいたします。

22. ご利用時の注意点

□ OS側の環境設定等

- ・セキュリティソフトのご利用に当たっての注意
 アンチウィルスソフトなどの影響により、アプリケーションダウンロード、データダウンロードができない場合には、
 アンチウィルスソフトの管理範囲外(許可等)をしないと正常に動作しない可能性がございます。
- ・モバイル通信設定についての注意
- 音声通話とデータ通信方式の設定においては、「4G」及び「VoLTE」を利用する設定を推奨いたします。
- ・Wi-Fi通信ご利用に当たっての注意
- キャリア回線通信またはWi-Fi通信の切り替わりがあった場合、状態検知を行い再接続処理行います。 頻繁に キャリア回線 ⇔Wi-Fi に切替わるような環境では、Wi-Fi接続はしないことを推奨いたします。
- ・着信制限設定についての注意
- 集中モード等にて、着信通知が制限される場合がございます。着信通知を制限するような設定は しないようにお願いいたします。
- ・uniConnectアプリの設定においてモバイルデータ通信をOFFにしないようにお願いいたします。







23.付録

□ AssistiveTouch/背面タップ/ウィジェットを利用しての応答

iPhone本体の機能「AssistiveTouch/背面タップ/ウィジェット」を利用して、 uniConnectのピックアップ着信へ簡単に応答できる、便利なオプション機能についてご説明します。

ロ 対象ユーザ

iOSバージョン:iOS15.2以上

※ウィジェットのみ利用する場合はiOS14.0以上

アプリバージョン: uniConnect for iOS ver4.0.4以上

※ver4.0.3以下については以下のお知らせを参照ください。

https://uniconnect.jp/cloud/infomation/info_20220218.html

着信方式:ピックアップ着信 ※[各種設定]-[その他設定]-[発着信設定]-[着信方法]-[ピックアップ着信]が有効

口 応答方法

- ① (<mark>推奨</mark>)AssistiveTouchを利用する応答方法
- 背面タップを利用する応答方法
- ③ ウィジェットを利用する応答方法

※機種制限なし ※iPhone8以上 ※iPhone6s以上

注意事項

- 機種により、上記方法で発信した後、最初の通常発信時に発信できない(OSの発信確認ポップアップ が表示されない)場合があります。その際は、再度発信操作を実施してください。
- 本項でご説明する応答方法と「uniConnect標準の応答操作」は併用できません。
□ AssistiveTouch/背面タップ/デバックモードの設定

※ 詳細手順は次項以降を参照ください。

◆ 設定作業フロー

- ①ピックアップ着信モード有効/着信用(メイン)番号の確認("uniConnect"内での設定/確認)
- ・AssistiveTouch/背面タップ/ウィジェット共通で実施
- ・ピックアップ着信モードを有効に切り替える(※23.付録『ピックアップ着信モードの設定』参照)
- ・ピックアップ着信で利用するシステム電話番号の確認(※ 23.付録『ピックアップ着信で利用するシステム電話番号の確 認』参照)



②ショートカットアプリ設定("ショートカットアプリ"内での設定)

- ・AssistiveTouch/背面タップ共通で実施
- ・「発信」のショートカットを作成(※23.付録『AssistiveTouch/背面タップ/ウィジェットの共通設定』参照)



□ ピックアップ着信モードの設定

◆ uniConnectアプリ上でのピックアップ着信モードの有効化

※AssistiveTouch/背面タップによる応答を利用するためにはピックアップ着信モードを有効にします。

ピックアップ着信モード有効の場合、着信通知が表示されないためuniConnect標準の応答操作手順はご利用いただけません。 したがって、本項の「応答操作」と「uniConnect標準の応答操作」は併用できません。

以下の手順でuniConnectアプリのピックアップ着信モードを有効にします。
「キーパッド」画面で「***1234」をダイヤルし、発信をタップします。



※AssistiveTouch/背面タップ/ウィジェットによる応答の利用を中止する場合は、再度「***1234」

ロピックアップ着信で利用するシステム電話番号の確認

①以下の手順でuniConnectアプリの「着信用(メイン)」番号をメモします。

① 各種設定をタップします ② その他設定をタップします ③ 発着信設定をタップします ④ 着信用(メイン)番号をメモします



□ AssistiveTouch/背面タップ/ウィジェットの共通設定

②端末の「ショートカット」アプリを開き、下記手順通りに設定を行います。



□ AssistiveTouch/背面タップ/ウィジェットの共通設定

以下の手順でiPhone端末の「ショートカット」アプリの設定を行います。





□ AssistiveTouchの設定

③-A [AssistiveTouchをご利用の場合]:以下の手順でiPhone端末の「AssistiveTouch」の設定を行います。



□ AssistiveTouchによる応答(ピックアップ着信モード)

◆ AssistiveTouchによる応答操作(ロック時の着信応答動作)

※前提:前項の「AssistiveTouch/背面タップ/デバックモードの共通設定」の設定が完了している場合のみ ご利用いただける機能です。

※ AssistiveTouchによる応答操作をご利用(デバックモード有効)の場合は、着信通知が表示されないため、uniConnect標準の応答操作手順はご利用いただけません。したがって、本項の「AssistiveTouchによる応答操作」と「uniConnect標準の応答操作」は併用できません。
※ AssistiveTouchによる応答操作の利用を中止し、通常の応答操作をご利用いただく場合は、デバックモードを無効にする必要があります。
※ 着信時以外でもAssistiveTouchアイコンをタップすると発信動作が起動します。誤発信をした場合は通話を終了してください。

1 着信コールが鳴動したら
2 下図青枠のAssistiveTouchアイ
3 標準の電
スライドで応答します。
コンに対して、ご自身で割り当てた
アクションを実施します。
※シングルタップ、ダブルタップ等

③ 標準の電話画面へ遷移します。



□ AssistiveTouchによる応答(ピックアップ着信モード)

◆ AssistiveTouchによる応答操作(ロック解除時の着信応答動作)

※前提:前項の「AssistiveTouch/背面タップ/デバックモードの共通設定」の設定が完了している場合のみ ご利用いただける機能です。

※ AssistiveTouchによる応答操作をご利用(デバックモード有効)の場合は、着信通知が表示されないため、uniConnect標準の応答操作手順はご利用いただけません。したがって、本項の「AssistiveTouchによる応答操作」と「uniConnect標準の応答操作」は併用できません。
※ AssistiveTouchによる応答操作の利用を中止し、通常の応答操作をご利用いただく場合は、デバックモードを無効にする必要があります。
※ 着信時以外でもAssistiveTouchアイコンをタップすると発信動作が起動します。誤発信をした場合は通話を終了してください。

着信コールが鳴動したら
「応答」をタップします。

 ② 下図青枠のAssistiveTouchアイ コンに対して、ご自身で割り当てた アクションを実施します。
※シングルタップ、ダブルタップ等 ③ 標準の電話画面へ遷移します。



□ 背面タップの設定

③-B [背面タップをご利用の場合]:以下の手順でiPhone端末の「背面タップ」の設定を行います。



□ 背面タップによる応答(ピックアップ着信モード)

◆ 背面タップによる応答操作(ロック時の着信応答動作)

※前提:前項の「AssistiveTouch/背面タップ/デバックモードの共通設定」の設定が完了している場合のみ ご利用いただける機能です。

※ 背面タップによる応答操作をご利用(デバックモード有効)の場合は、着信通知が表示されないため、uniConnect標準の応答操作手順は ご利用いただけません。したがって、本項の「背面タップによる応答操作」と「uniConnect標準の応答操作」は併用できません。 ※ 背面タップによる応答操作の利用を中止し、通常の応答操作をご利用いただく場合は、デバックモードを無効にする必要があります。 ※ 着信時以外でも背面タップ操作を実施すると発信動作が起動します。誤発信をした場合は通話を終了してください。

1 着信コールが鳴動したら
2 iPhone本体に対して、ご自身で
3 標準の電話画面へ遷移します。
3 標準の電話画面へ遷移します。
3 標準の電話画面へ遷移します。
第り当てた背面タップアクションを
実施します。
※ダブルタップ、トリプルタップ





□ 背面タップによる応答(ピックアップ着信モード)

◆ 背面タップによる応答操作(ロック解除時の着信応答動作)

※前提:前項の「AssistiveTouch/背面タップ/デバックモードの共通設定」の設定が完了している場合のみ ご利用いただける機能です。

※ 背面タップによる応答操作をご利用(デバックモード有効)の場合は、着信通知が表示されないため、uniConnect標準の応答操作手順は ご利用いただけません。したがって、本項の「背面タップによる応答操作」と「uniConnect標準の応答操作」は併用できません。 ※ 背面タップによる応答操作の利用を中止し、通常の応答操作をご利用いただく場合は、デバックモードを無効にする必要があります。 ※ 着信時以外でも背面タップ操作を実施すると発信動作が起動します。誤発信をした場合は通話を終了してください。

 1 着信コールが鳴動したら
2 iPhone本体に対して、ご自身で
3 標準の電話画面へ遷移します。
「応答」をタップします。
割り当てた背面タップアクションを 実施します。
※ダブルタップ、トリプルタップ



honest. SCINCI