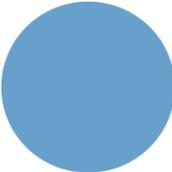


# 【uniConect】 リモートワイプ<sup>o</sup>操作手順書

エス・アンド・アイ株式会社

sandi



# 改版履歴

## ■ 改版履歴

版	区分	内容	更新者	更新日
Ver1.0	初版		エス・アンド・アイ株式会社	2017/09/22

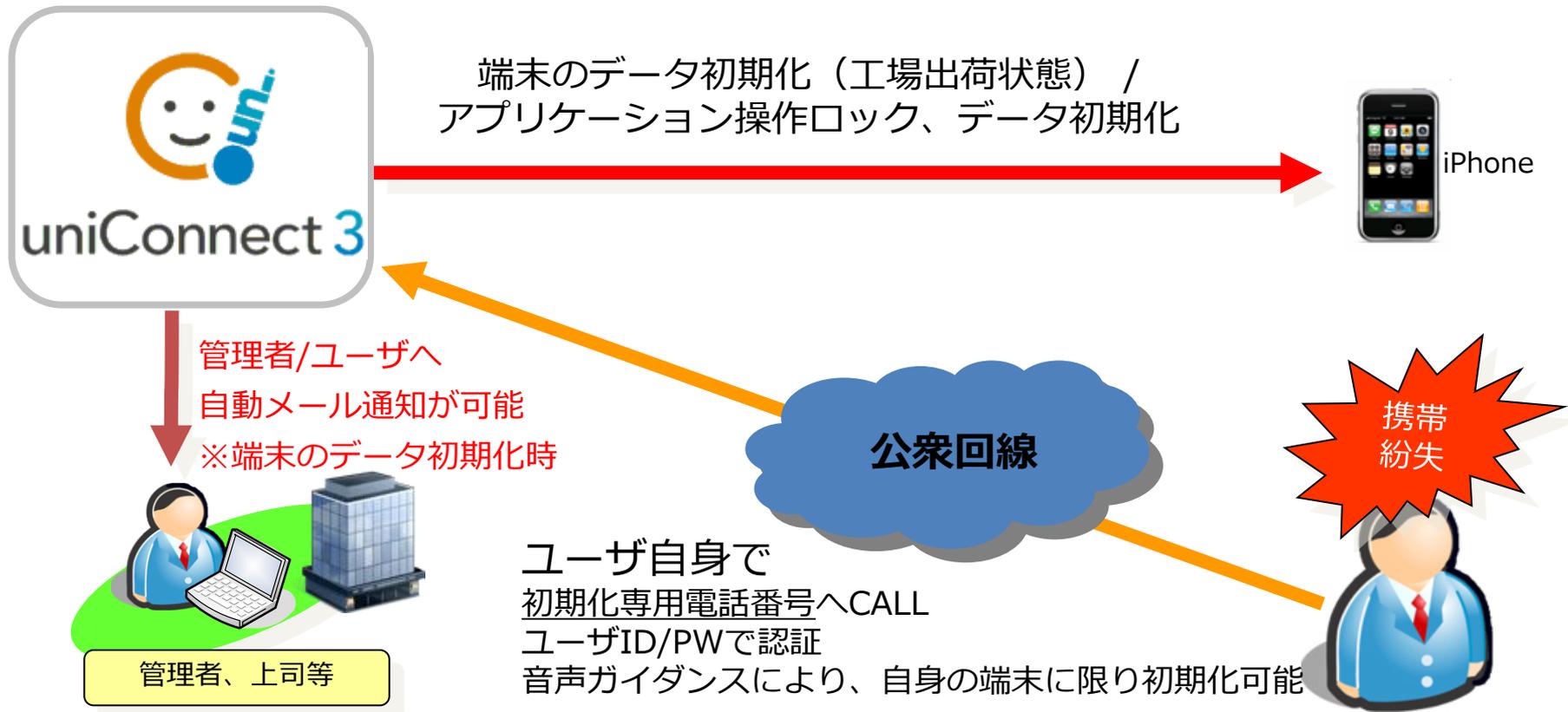
# 目次

## 【目次】

1. リモートワイプとは？
2. リモートワイプの流れ
3. リモートワイプ用パスワード設定
- 4 – 1. 端末初期化
- 4 – 2. 端末初期化キャンセル
- 4 – 3. 端末状態確認
- 5 – 1. アプリケーション初期化
- 5 – 2. アプリケーション操作ロック
- 5 – 3. アプリケーション操作ロック解除
- 5 – 4. アプリケーション状態確認
- 6 – 1. 端末位置情報の取得

# 1. リモートワイプとは？

- ① 24/365でのセルフ遠隔初期化の実現（音声ガイダンスによるID/PW認証）
- ② 遠隔初期化実施ログを管理者に自動メール（紛失状況のチェック）  
※メール送信はuniConnectシステムメールに限ります。



# 2. リモートワイプの流れ

## ◆ 事前登録 ◆

事前にリモートワイプ認証用パスワードおよびAirsyncの設定をします

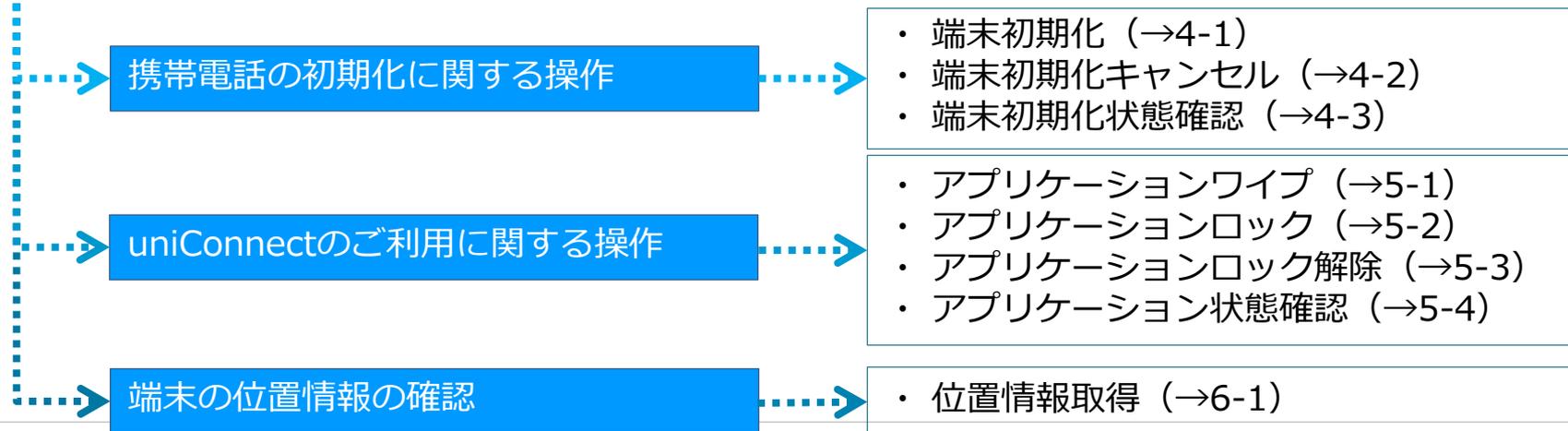
事前登録	<ul style="list-style-type: none"><li>・パスワード設定用内線番号へ発信</li><li>・パスワードの設定 (→3)</li><li>・Airsyncの設定 (→別紙：Airsync設定手順書を参照)</li></ul>
------	---

## ◆ リモートワイプの流れ ◆

リモートワイプ（自動音声）の流れは以下のようになります

発信	<ul style="list-style-type: none"><li>・リモートワイプ用番号に発信（外線番号、内線番号） ※番号はシステム管理者様よりご案内となります。</li></ul>
----	---

認証	<ul style="list-style-type: none"><li>・内線番号の入力</li><li>・認証用パスワードの入力</li></ul>
----	---



### 3. リモートワイプ用パスワード設定

リモートワイプを行う場合、事前に認証様のパスワード(数字4桁)に対する初期設定を完了させておく必要があります。ここでは、設定を行う手順について説明いたします。

#### ■ リモートワイプ認証用パスワード設定手順 ■

- ① **uniConnectダイヤラー**より、「**xxxx**」の内線番号にダイヤルをします。  
→音声ガイダンスに従い、以下の操作を行います。  
※「xxxx」番号はシステム管理者より発行されますのでご確認をお願いします。
- ② リモートワイプを実施する際のパスワード**数字4桁**を入力  
(パスワード番号入力後、必ず**#**を入力してください。)
- ③ 入力した番号の確認を行い、正しければ“1”を入力、再入力を行う場合は“2”を押してください。

**設定したパスワードは、リモートワイプを実行する際に必要となりますので、必ず忘れない番号を指定してください。**

# 4 - 1. 端末初期化

## ◆ 端末のデータを初期化する場合の手順になります

### ① 下記の番号に連絡をします。

■外線：XXXXXXXXXX      ■内線：xxxx ※別のuniConnectダイヤラーもしくは固定電話機から実施する場合

### ② ガイダンスに従い、操作を行う

【リモートワイプ実行フロー】

(1) リモートワイプを実行したい、**内線番号**を入力（内線番号入力後、必ず**#**を入力してください。）

(2) 入力した番号の確認を行い、正しければ**"1"**を入力、再入力を行う場合は**"2"**を押してください。

→認証に成功すると、ユーザーへメールが送信されます

(3) リモートワイプ用の**パスワード**を入力

（パスワード入力後、必ず**#**を入力してください。またパスワード入力後メールがサーバより送信されます。）

(4) **"1"**を入力し、端末の初期化に関する操作に移行します。

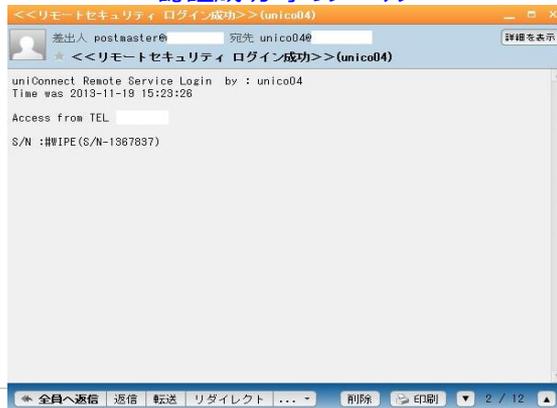
(5) **"9"**を入力し、端末の初期化の実行確認に移行します。

(6) **"1"**を入力し、端末の初期化を実行します。**※中止する場合は"2"を押下します。**

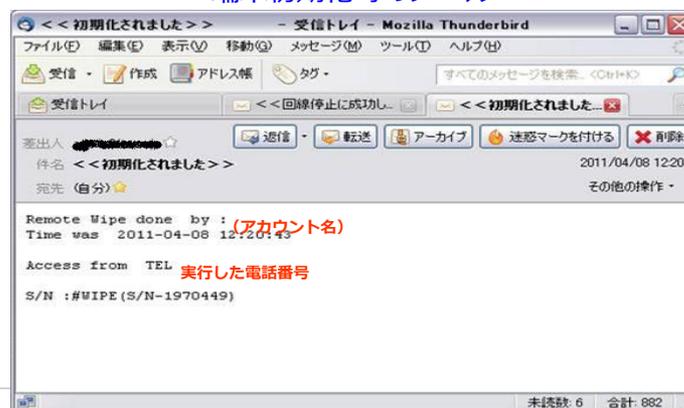
### ③ 端末の初期化が行われます **※端末の通信が可能な状態になっている必要があります**

→端末の初期化が行われると、ユーザーへメールが送信されます

認証成功時のメール



端末初期化時のメール



## 4-2. 端末初期化キャンセル

◆ 端末のデータ初期化をキャンセルする場合の手順です ※既に初期化処理が実施されている場合はキャンセルはできません

① 下記の番号に連絡をします。

■外線：XXXXXXXXXX ■内線：xxxx ※別のuniConnectダイヤラーもしくは固定電話機から実施する場合

② ガイダンスに従い、操作を行う

【リモートワイプ実行フロー】

(1) リモートワイプを実行したい、**内線番号**を入力（内線番号入力後、必ず**#**を入力してください。）

(2) 入力した番号の確認を行い、正しければ**"1"**を入力、再入力を行う場合は**"2"**を押してください。

→認証に成功すると、ユーザーへメールが送信されます

(3) リモートワイプ用の**パスワード**を入力

（パスワード入力後、必ず**#**を入力してください。またパスワード入力後メールがサーバより送信されます。）

(4) **"1"**を入力し、端末の初期化に関する操作に移行します。

(5) **"1"**を入力し、端末自体の初期化キャンセルの実行確認に移行します。

(6) **"1"**を入力し、端末自体の初期化キャンセルを実行します。※**中止する場合は"2"を入力します。**

③ 端末の初期化キャンセルが行われます

→端末初期化のキャンセルが行われると、ユーザーへメールが送信されます

端末初期化キャンセル時のメール



# 4 - 3. 端末初期化状態確認

## ◆ 端末の初期化状態を確認する場合の手順です

### ① 下記の番号に連絡をします。

■外線：XXXXXXXXXX      ■内線：xxxx ※別のuniConnectダイヤラーもしくは固定電話機から実施する場合

### ② ガイダンスに従い、操作を行う

【リモートワイプ実行フロー】

(1) リモートワイプを実行したい、**内線番号**を入力（内線番号入力後、必ず#を入力してください。）

(2) 入力した番号の確認を行い、正しければ"1"を入力、再入力を行う場合は"2"を押してください。

→認証に成功すると、ユーザーへメールが送信されます

(3) リモートワイプ用の**パスワード**を入力

（パスワード入力後、必ず#を入力してください。またパスワード入力後メールがサーバより送信されます。）

(4) "1"を入力し、端末の初期化に関する操作に移行します。

(5) "2"を入力し、端末自体の初期化状態を確認します。

### ③ 端末の状態を確認をします

※ 端末初期化状態によって以下のいずれかの音声再生されます

- ・ 「初期化済みです」 初期化済みの状態
- ・ 「リモートワイプセット済みです」 初期化処理がセットされている状態（初期化は未実施）
- ・ 「リモートワイプは未実施です」 通常の状態（初期化は未実施）

# 5 - 1. アプリケーション初期化

◆ アプリケーション (uniConnect) のデータを初期化をする場合の手順です

① 下記の番号に連絡をします。

■外線 : xxxxxxxxxxx ■内線 : xxxx ※別のuniConnectダイヤラーもしくは固定電話機から実施する場合

② ガイダンスに従い、操作を行う

【リモートワイプ実行フロー】

(1) リモートワイプを実行したい、**内線番号**を入力 (内線番号入力後、必ず#を入力してください。)

(2) 入力した番号の確認を行い、正しければ"1"を入力、再入力を行う場合は"2"を押してください。

→認証に成功すると、ユーザーへメールが送信されます

(3) リモートワイプ用の**パスワード**を入力

(パスワード入力後、必ず#を入力してください。またパスワード入力後メールがサーバより送信されます。)

(4) "2"を入力し、uniConnectのご利用に関する操作に移行します。

(5) "9"を入力し、アプリケーションワイプの実行確認に移行します。

(6) "1"を入力し、アプリケーションワイプを実行します。※中止する場合は"2"を押下します。

③ アプリケーションのデータが初期化されます

# 5 - 2. アプリケーション操作ロック

◆ アプリケーション（uniConnect）の操作をロックする場合の手順です

① 下記の番号に連絡をします。

■外線：XXXXXXXXXX ■内線：xxxx ※別のuniConnectダイヤラーもしくは固定電話機から実施する場合

② ガイダンスに従い、操作を行う

【リモートワイプ実行フロー】

(1) リモートワイプを実行したい、**内線番号**を入力（内線番号入力後、必ず#を入力してください。）

(2) 入力した番号の確認を行い、正しければ"1"を入力、再入力を行う場合は"2"を押してください。

→認証に成功すると、ユーザーへメールが送信されます

(3) リモートワイプ用の**パスワード**を入力

（パスワード入力後、必ず#を入力してください。またパスワード入力後メールがサーバより送信されます。）

(4) "2"を入力し、uniConnectのご利用に関する操作に移行します。

(5) "7"を入力し、アプリケーションロックの実行確認に移行します。

(6) "1"を入力し、アプリケーションロックを実行します。**※中止する場合は"2"を押下します。**

③ アプリケーションの操作がロックされます

# 5 - 3. アプリケーション操作ロック解除

◆ アプリケーション（uniConnect）の操作ロックを解除する場合の手順です

① 下記の番号に連絡をします。

■外線：XXXXXXXXXX ■内線：xxxx ※別のuniConnectダイヤラーもしくは固定電話機から実施する場合

② ガイダンスに従い、操作を行う

【リモートワイプ実行フロー】

(1) リモートワイプを実行したい、**内線番号**を入力（内線番号入力後、必ず**#**を入力してください。）

(2) 入力した番号の確認を行い、正しければ“1”を入力、再入力を行う場合は“2”を押してください。

(3) リモートワイプ用の**パスワード**を入力

（パスワード入力後、必ず**#**を入力してください。またパスワード入力後メールがサーバより送信されます。）

(4) “2”を入力し、uniConnectのご利用に関する操作に移行します。

(5) “8”を入力し、アプリケーションロック解除の実行確認に移行します。

(6) “1”を入力し、アプリケーションロック解除を実行します。**※中止する場合は“2”を押下します**

③ アプリケーションの操作ロックが解除されます

# 5 - 4. アプリケーション状態確認

◆ アプリケーション（uniConnect）の利用状態を確認する場合の手順です

① 下記の番号に連絡をします。

■外線：XXXXXXXXXX ■内線：xxxx ※別のuniConnectダイヤラーもしくは固定電話機から実施する場合

② ガイダンスに従い、操作を行う

【リモートワイプ実行フロー】

(1) リモートワイプを実行したい、**内線番号**を入力（内線番号入力後、必ず#を入力してください。）

(2) 入力した番号の確認を行い、正しければ"1"を入力、再入力を行う場合は"2"を押してください。

→認証に成功すると、ユーザーへメールが送信されます

(3) リモートワイプ用の**パスワード**を入力

（パスワード入力後、必ず#を入力してください。またパスワード入力後メールがサーバより送信されます。）

(4) "2"を入力し、uniConnectのご利用に関する操作に移行します。

(5) "2"を入力し、uniConnectアプリケーションのサービス状態の確認を実行します。

③ アプリケーションの状態を確認します

※ アプリケーションの状態によって以下のいずれかの音声再生されます

- ・ 「uniConnectは初期化済みです」 アプリケーションが初期化済みの状態
- ・ 「uniConnectは停止中です」 アプリケーションの操作がロックされている状態
- ・ 「uniConnectはご利用可能です」 通常の状態

# 6 - 1. 端末位置情報の取得

◆ 端末（uniConnect）の位置情報を取得する場合の操作手順です

① 下記の番号に連絡をします。

■外線：XXXXXXXXXX ■内線：xxxx ※別のuniConnectダイヤラーもしくは固定電話機から実施する場合

② ガイダンスに従い、操作を行う

【リモートワイプ実行フロー】

(1) リモートワイプを実行したい、**内線番号**を入力（内線番号入力後、必ず**#**を入力してください。）

(2) 入力した番号の確認を行い、正しければ**"1"**を入力、再入力を行う場合は**"2"**を押してください。

→認証に成功すると、ユーザーへメールが送信されます

(3) リモートワイプ用の**パスワード**を入力

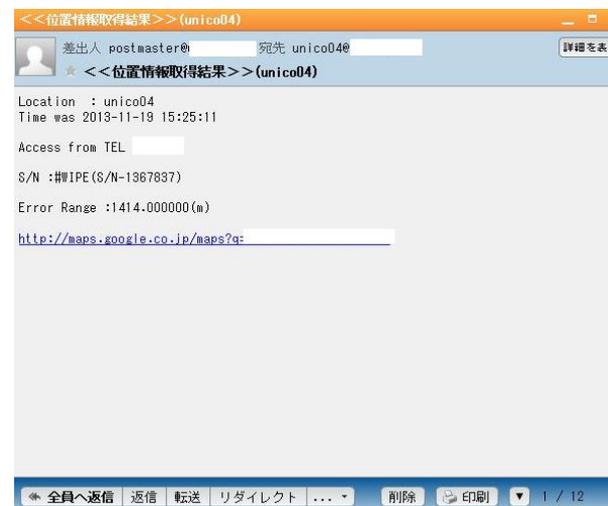
（パスワード入力後、必ず**#**を入力してください。またパスワード入力後メールがサーバより送信されます。）

(4) **"3"**を入力し、uniConnect端末の位置情報の取得を行います。

③ 端末の位置情報の取得後

→位置情報のリンクを記載したメールが、ユーザーへ送信されます

端末位置情報取得メール



honest.  
sandi